



Noord- en Oost-Gelderland

Inspectierapport

Peuterschool Kelnarij (KDV)
Kelnarijstraat 42
3881 CC Putten
Registratienummer 213152666

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	04-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OUDERRECHT	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OUDERRECHT	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 4 juli 2019 is er in opdracht van de gemeente Putten een nader onderzoek uitgevoerd bij Peuterschool Kelnarij (KDV).

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 12-11-2018 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

Er zijn voorwaarden binnen de volgende domeinen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Veiligheid en gezondheid;
- Ouderrecht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat niet alle overtredingen zijn hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven.

Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan

Jaarlijks onderzoek (12-11-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Per juli 2018 is vastgesteld dat de houder in het pedagogisch beleidsplan een aantal aspecten ten aanzien van voorschoolse educatie moet beschrijven. Voor de beoordeling van dit domein zijn meegenomen het pedagogisch beleidsplan en het locatieplan van de kiekeboe peuterschool, die op 18 november 2018 is gemaald.

De volgende onderdelen voldoen niet:

- *de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten*
- *de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling*
- *de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd*
- *het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie*
- *de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. "*

Nader onderzoek (04-07-2019)

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en naar de toezichthouder gestuurd. De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan ingezien en beoordeeld op bovenstaande punten. In het aangepaste werkplan van de peuterschool worden bovenstaande voorwaarden concreet beschreven. De overtreding is hersteld.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

Jaarlijks onderzoek (12-11-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Beschreven moet zijn op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskrachten worden onderhouden. In het opleidingsplan staat aangegeven dat medewerkers worden ondersteund door de stafmedewerker en de directeur, op welke wijze dit wordt gedaan komt niet aan de orde. Er staan een aantal scholingen op die specifiek kunnen zijn voor Voorschoolse Educatie, zoals Ouderbetrokkenheid.

De beroepskracht geeft aan dat er structureel vergaderingen zijn waarin alle kinderen worden besproken, dus ook de doelgroepkinderen, dit wordt niet beschreven.

Er staat niet beschreven dat het plan jaarlijks wordt geëvalueerd en bijstelt aan de hand van de evaluatie."

Nader onderzoek (04-07-2019)

De houder heeft het opleidingsplan aangepast en opgestuurd naar de toezichthouder. Het opleidingsplan is ingezien en beoordeeld op bovenstaande voorwaarde.

In het opleidingsplan wordt benoemd dat er scholing plaatsvindt op het gebied van voorschoolse educatie, hierbij wordt het volgende aangegeven:

"Stichting Kiekeboe laat twee medewerkers aansluiten bij een training van Ska Kinderopvang. Vanaf 2019 zijn de trainingen in vaste vorm van 12 dagdelen van 3 uur. Hierin komen de onderstaande onderdelen aan bod. De groep start met 1 a 1,5 groep medewerkers (circa 16 – 24 medewerkers) die volgens de nieuwe methode VE wordt opgeleid."

De voorwaarde omschrijft dat er jaarlijks voor elke locatie een opleidingsplan moet worden vastgesteld waarin wordt omschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

Uit het opleidingsplan (2019) komt dit niet concreet naar voren. In de omschrijving van de scholing is namelijk niet af te lezen of de medewerkers van deze locatie scholing ontvangen in VE, het gaat immers om een 'groep medewerkers' binnen de gehele organisatie.

Daarnaast wordt ook in het aangepaste opleidingsplan niet duidelijk of het opleidingsplan geëvalueerd wordt en op welke wijze dit gebeurt.

Conclusie:

Niet alle overtredingen zijn hersteld, er wordt niet volledig voldaan aan de voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (Locatieplan peuterschool Kiekeboe (februari 2019))
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2018-2019)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inzichtelijkheid veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijks onderzoek (12-11-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Inzichtelijkheid beleid en evaluaties

De inzichtelijkheid voor ouders is niet beschreven. Er wordt wel beschreven hoe ouders worden ingelicht, dit zegt echter niets over inzichtelijkheid.

Tevens staat niet beschreven waar de documenten voor de medewerkers inzichtelijk zijn."

Nader onderzoek (04-07-2019)

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast en opgestuurd. De toezichthouder heeft het beleid ingezien en beoordeeld met betrekking op de inzichtelijkheid van het beleid. De houder heeft beschreven dat ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de website kunnen vinden. Beroepskrachten worden door middel van de mail op de hoogte gehouden van wijzigingen/evaluaties en aanpassingen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Achterwachtregeling

Jaarlijks onderzoek (12-11-2018)

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek het volgende geconstateerd:

"In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid, d.d. 7-9-2018, komt de achterwacht aan bod.

Hierover staat het volgende beschreven:

"Tijdens de peuterschool op de Kelnarijstraat zijn altijd twee personen in het pand. Mocht het voorkomen dat dit niet het geval is, dan is een door de directie aangewezen persoon de achterwacht." Gezien het aantal kinderen dat aanwezig is op sommige dagdelen, is het reëel dat er slechts 1 beroepskracht nodig is. Het dient concreet beschreven te zijn wie die aangewezen persoon is. Dit is met deze formulering niet het geval."

Nader onderzoek (04-07-2019)

De houder heeft de achterwachtregeling in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast. De toezichthouder heeft deze aanpassing beoordeeld, er wordt concreet beschreven dat er nooit een beroepskracht alleen op de locatie aanwezig is.

Conclusie:

De houder heeft de overtredingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (versiedatum: 11-06-2019)

Ouderrecht

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. De Wet Kinderopvang stelt dat de houder moet zorgdragen voor:

- het adequaat informeren van ouders;
- ouderinspraak middels een oudercommissie of gelijkwaardig alternatief;
- een klachtenregeling vanuit de Wet klachtrecht cliënten zorgsector, waaronder een onafhankelijke externe klachtencommissie (of beschikking hebben over een eigen onafhankelijke klachtencommissie onder bepaalde voorwaarden).

De bevindingen over deze voorwaarden worden in dit domein beschreven en beoordeeld.

Klachten en geschillen

Jaarlijks onderzoek (12-11-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Op de website van de houder staat de verbeterprocedure. De houder heeft aangegeven dat dit de klachtenregeling is. Deze procedure voldoet niet aan de volgende gestelde kwaliteitsvoorschriften:

- *de klacht zorgvuldig onderzoekt*
- *de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt*
- *de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;*
- *in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd."*

Nader onderzoek (04-07-2019)

De houder heeft een vernieuwde klachtenregeling naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat de klachtenregeling nu voldoet aan bovenstaande kwaliteitsvoorschriften.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (versiedatum: 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterschool Kelnarij
Website	: http://www.kiekeboeputten.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten
Adres houder	: Boekweitstraat 20
Postcode en plaats	: 3882 GN Putten
Website	: www.kiekeboeputten.nl
KvK nummer	: 41035892
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Putten
Adres	: Postbus 400
Postcode en plaats	: 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie	: 04-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 16-07-2019