



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten (BSO)
Boekweitstraat 20
3882 GN Putten
Registratienummer 153896711

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	22-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	12
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 juli 2019 is BSO Hokus Pokus van kinderopvangorganisatie Kiekeboe in opdracht van de gemeente Putten bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De volgende onderdelen zijn meegenomen:

- Pedagogische praktijk
- Personeel en groepen
- EHBO
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beschouwing

Buitenschoolse opvanglocatie Hokus Pokus maakt onderdeel uit van Stichting Kinderopvang Kiekeboe.

De buitenschoolse opvang is gevestigd aan de Boekweitstraat 20 te Putten. Op deze locatie bevindt zich tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

De BSO-ruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Het is een zolderruimte met schuine wanden. Er is een 8+ kamer voor de oudste kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016: 22-2-2016; Er is voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

Jaarlijks onderzoek 2017: 24-10-2017; Er is voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

Jaarlijks onderzoek 2018: 27-09-2018; Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; personeel en groepen.

Nader onderzoek 2018: 10-12-2018; De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

De bevindingen zijn terug te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan (juni 2019). Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld:

De houder heeft notulen van de BSO-overleggen en de locatie-overleggen gestuurd. Uit deze notulen komt naar voren dat onderdelen van het pedagogisch beleid worden besproken en is 'kind-bespreking' een vast onderdeel van het BSO-overleg.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd in de zomervakantie op maandagochtend 22 juli 2019.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn de kinderen zelfstandig aan het spelen en zijn de beroepskrachten aan het meekijken en het fruitmoment aan het voorbereiden.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Kennen / Herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. In de zomervakantie worden kinderen van een andere locatie ook op deze locatie opgevangen. Zij worden op een basisgroep opgevangen met kinderen van hun eigen locatie en een beroepskracht die ze kennen. Hierdoor kent elk kind een beroepskracht en andersom.

Observatie: Kennis pre-puberale ontwikkeling (8-12)

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor individueel ontwikkelingsniveau, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er. Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de 8+ers in een andere ruimte zonder beroepskrachten.

De beroepskracht geeft aan dat met de 8+ers is gesproken over wat zij graag wilden en door middel van afspraken is er ruimte voor zelfstandigheid gecreëerd.

Observatie: Sfeer (4-12)

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is acceptierend en positief. De 8+ers hebben momenten dat ze met alleen leeftijdsgenoten omringd zijn, de beroepskracht geeft aan dat dit positief werkt voor de rest van de dag en de omgang met jongere kinderen.

Tijdens de observatie is zichtbaar dat de 8+ers de jongere kinderen graag helpen en aanbieden om mee te doen aan een activiteit. Zo duwt een 8+er de schommel waar jongere kinderen op zitten en wordt er een potje voetbal gespeeld door een groepje kinderen met gemengde leeftijden.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Programma

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe situaties. Tijdens de zomervakantie werkt de BSO met een Thema. Deze vakantie is het thema: Superhelden en schurken. Op een activiteitenprogramma wordt per dag aangegeven wat de activiteiten zijn.

Tijdens de observatie is het een warme dag, de beroepskrachten passen het programma enigszins aan om activiteiten met water aan te bieden en de vaststaande activiteit naar de middag te verplaatsen.

Observatie: Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Tijdens de observatie zijn kinderen zelfstandig aan het spelen, de beroepskrachten lopen rond en kijken mee. Beroepskrachten geven aan of iets wel of niet mag en komen met aanvullingen op een activiteit.

Observatie: Inrichting ruimte (8-12)

De inrichting van de ruimte sluit aan op de behoefte van de 8+er. Zij kunnen zich daar terugtrekken voor bijvoorbeeld ontspanning. Bij BSO Hokus Pokus hebben de 8+ers een eigen ruimte, hier wordt onder andere gegeten en gedronken door deze groep. In de ruimte bevinden zich meubels zoals banken om te 'chillen'.

De 8+ers kunnen tijdens vrij spel momenten ook gebruik maken van de overige ruimtes van de BSO.

Observatie: Wederkerigheid

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten. Er wordt over diverse onderwerpen gepraat, zo hebben ze het over de vakantie, broers en zussen, verjaardagen en volgend schooljaar.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: Juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (als onderdeel van het pedagogisch beleid)
- Notulen teamoverleg

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang ingezien. De beroepskrachten, welke werkzaam zijn ten tijde van de inspectie, zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang.

Ook zijn zij gekoppeld aan de juiste houder.

Tijdens het locatiebezoek is er een groepshulp aanwezig. De beroepskracht geeft aan dat de groepshulp op de groepen aanwezig kan zijn. De groepshulp is ook geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Daarnaast is zij gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een MBO SPW diploma. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een bewijs overlegd waarin wordt aangegeven dat ze op 30 maart 2018 is ingeschreven voor de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang 2.0

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een functieomschrijving aangeleverd waarin de inhoudt van de functie duidelijk wordt beschreven. Deze stafmedewerker is al langer in dienst van de organisatie.

Omdat de beleidsmedewerker zich voor 1 januari 2019 heeft ingeschreven voor deze opleiding en in de functie was aangesteld voor 1 januari 2019 is de overgangsregeling van toepassing. De einddatum van de overgangsbepaling is 1 januari 2021. Dan moet aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift voldaan zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er 20 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Dit is conform 1ratio.nl. De presentielijsten van week 28, 29 en 30 zijn ingezien, door middel van een steekproef zijn verschillende dagen in deze weken beoordeeld:

	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Maandag 8 juli	24 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Woensdag 10 juli	9 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Donderdag 18 juli	30 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Vrijdag 19 juli	9 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

De 8+-groep mag zelfstandig in de eigen groepsruimte eten en drinken. Deze ruimte bevindt zich op dezelfde verdieping als de andere groep. De beroepskracht geeft aan dat er met deze kinderen afspraken zijn gemaakt over verantwoordelijkheid en ze geeft aan de groep wel in de gaten te houden tijdens deze momenten.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de presentielijsten van week 28, 29 en 30 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie:

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet, conform de kwaliteitsvoorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet schriftelijk vastgelegd.

De houder heeft vier kindercentra en het totaal aan fte is bepaald op 12fte. De houder geeft aan dat het totaal voor coaching in te zetten aantal uur 320 is.

Aandachtspunt

De houder moet het nog inzichtelijk maken voor de beroepskrachten en ouders.

De houder heeft nog geen verdeling gemaakt waarin inzichtelijk is dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

In 2020 kan onderzocht worden of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is een grote groepsruimte en een 8+-ruimte. In de grote groepsruimte zijn twee aparte tafels. Boven deze tafels is een bord opgehangen met de namen de Boefjes en de Draken. De Boefjes en de Draken zijn samen één basisgroep van maximaal 20 kinderen.

De beroepskracht heeft aangegeven dat de groepen de Boefjes en de Draken zijn gevormd op basis van de scholen waar de kinderen vandaan komen. De meeste kinderen komen van de dichtstbijzijnde school en zitten in de groep de Boefjes. Kinderen van andere scholen zitten in de Draken.

Ook tijdens de vakantieopvang wordt deze indeling toegepast. Kinderen van de andere BSO-locatie zitten bij elkaar in een basisgroep (Draken) met een vaste beroepskracht.

De 8+-groep is voor kinderen van 8 jaar en ouder van alle scholen. Zij krijgen meer zelfstandigheid door een eigen groepsruimte en bijvoorbeeld zelfstandig, na schriftelijke toestemming van ouders, op een ander plein te mogen buitenspelen.

De plaatsingslijsten/presentielijsten zijn opgesplitst in twee groepen, ook hangt er op de groep zelf een overzicht met welke kinderen in welke basisgroep zitten. Tijdens de observatie is gezien dat kinderen hiervan op de hoogte zijn, ze gaan in de eigen basisgroepen eten en drinken aan tafel.

Menterschap

De mentor is een vaste beroepskracht van het kind. De beroepskracht geeft aan dat de intake van een nieuw kind door de mentor wordt gedaan. De beroepskracht geeft ook aan dat ouders de mogelijkheid krijgen om een gesprek te voeren met de mentor van het kind om de bijzonderheden en de ontwikkeling van het kind te bespreken.

Wanneer er zorgen of bijzonderheden zijn, worden extra gesprekken gevoerd met ouders. Ouders mogen ook extra gesprekken aanvragen bij de mentor van hun kind.

Conclusie:

De houder heeft middels het maken van de indelingslijsten die op de groep hangen, middels het hangen van bordjes per groep en middels vaste beroepskrachten gezorgd voor opvang in basisgroepen. Ook heeft elk kind een mentor toegewezen gekregen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de inspectie wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Beleid achterwacht
- Presentielijsten (week 28, 29, 30)
- Personeelsrooster (week 28, 29, 30)
- Notulen teamoverleg

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

Uit een steekproef blijkt dat de houder van een kindercentrum heeft er zorg voor gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Alle aanwezige beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1 januari 2019 is een aanvulling vereist in de meldcode kindermishandeling. De houder heeft een nieuwe meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. In deze nieuwe meldcode is volgens de nieuwe wettelijke voorschriften een afwegingskader opgenomen.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het vastgestelde stappenplan in de meldcode bevat de volgende, minimale, stappen:

- Het in kaart brengen van de signalen;
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van externen;
- Een gesprek met ouders en, indien mogelijk, het kind;
- Het toepassen van het afwegingskader;
- Het beslissen over; het doen van een melding en het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De beroepskracht geeft aan op de hoogte te zijn van de vernieuwde meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

De beroepskracht kan signalen benoemen en ze is op de hoogte van de te nemen stappen indien ze vermoedens heeft. Ook is ze op de hoogte van de handelwijze indien er vermoedens zijn dat een andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

De beroepskracht geeft aan dat de kennis omtrent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in het laatste teamoverleg nog is besproken.

In dit teamoverleg zijn alle stappen uit de meldcode doorgenomen, dit blijkt ook uit de notulen van dat teamoverleg.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (December 2018)
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten
Website : <http://www.kiekeboeputten.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00022451870
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten
Adres houder : Boekweitstraat 20
Postcode en plaats : 3882 GN Putten
Website : www.kiekeboeputten.nl
KvK nummer : 41035892
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten
Adres : Postbus 400
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie : 22-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 01-08-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.