



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten (KDV)  
Boekweitstraat 20  
3882 GN Putten  
Registratienummer 186247898

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	07-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 7 februari 2019 is kinderdagverblijf Kiekeboe in opdracht van de gemeente Putten bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Daarnaast zijn in verband met de wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving de nieuwe eisen gecontroleerd en is de EHBO meegenomen in dit onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Kiekeboe maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Stichting Kinderopvang Putten. Stichting Kiekeboe heeft verschillende kindercentra en BSO's in de gemeente Putten.

De locatie aan de Boekweitstraat heeft drie groepen. Tevens zit er op dezelfde locatie een Buitenschoolse opvang van dezelfde houder.

## **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 2016

Tijdens de inspectie van 22 februari 2016 zijn er tekortkomingen geconstateerd op de domeinen:  
- Pedagogisch klimaat; het vierogenprincipe is niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.  
- Personeel en groepen; de VOG van de vrijwilligster is verouderd.

Nader onderzoek 2016

De tekortkomingen zijn hersteld na een inspectie op 2 mei 2016.

Jaarlijks onderzoek 6-4-2017; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.

Jaarlijks onderzoek 20-4-2018; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan alle onderzochte inspectie-items.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

#### Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdag. Er waren 3 groepen geopend. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Kring moment
- Tafelmoment

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar op gelet wordt bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te weten B en C van de hierboven beschreven aspecten, duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

Kinderen worden in de observatie 'X' genoemd.

#### Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

##### *Taalverrijking*

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die aanzetten tot taalverrijking. Bijvoorbeeld voorlezen en liedjes.

##### Observatie

Een kind zit aan tafel met de duplo te spelen. De beroepskracht zit erbij en geeft hem duplo aan. Ze zegt: "Dit is een lange en deze ook. Dit is een korte. Zie jij nog een lange?"

##### Observatie

Als de kinderen in de kring zitten worden er liedjes gezongen.

##### Observatie

De beroepskracht leest een verhaal van Dikkie Dik voor. Ze doet dit op een interactieve wijze. "Waar is Dikkie Dik? Zit hij onder de dekens? Dat is niet een zwarte poes, maar een.....".

#### *Zichtbaar resultaat*

De meeste werkjes op de groep zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is een verband tussen de werkjes en het thema. Er is een sneeuwpop met watten, een geverfde muts en paraplu, een beplakte sjaal en handschoenen en gestempelde hartjes.

#### Observatie C

*De kinderen zijn deel van de groep*

##### Participatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich betrokken en verantwoordelijk tonen.

##### Observatie

De beroepskracht zegt: "Jongens, we gaan opruimen." Daarna zingt ze een 'opruimliedje'. Ze zegt: "Goed zo 'X', doe die er maar in. Dank je wel. Ik zie er nog eentje. Doe maar daar in het boerderijhuis." Ook deelt ze spullen uit aan de kinderen om op te ruimen. Zo krijgt een kind een puzzel om in de kast te zetten.

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

##### *Samen spelen, samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samen spelen. Als de kinderen in een kring zitten wordt er het liedje 'Onder moeders paraplu' gezongen. Een kind kiest twee andere kinderen die samen met hem onder de paraplu mogen staan.

##### *Aanmoedigen onderling contact*

Als de kinderen in de kring zitten wordt er een 'Goedemorgenliedje' gezongen. Er wordt aan een kind gevraagd; "Wie zit er naast jou? Wie is dat?" Zo wordt aan alle kinderen gevraagd wie er naast ze zit.

#### *Conclusie:*

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde dagopvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kinderdagverblijf. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten, stafmedewerker, stagiaire en vrijwilliger op deze locatie zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang, gekoppeld aan de houder en in het bezit van een juiste verklaring omtrent het gedrag.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een MBO SPW diploma. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een bewijs overlegd waarin wordt aangegeven dat ze op 30 maart 2018 is ingeschreven voor de opleiding HBO Associate degree Kinderopvang 2.0

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een functieomschrijving aangeleverd waarin de inhoud van de functie duidelijk wordt beschreven. Deze stafmedewerker is al langer in dienst van de organisatie.

Omdat de beleidsmedewerker zich voor 1 januari 2019 heeft ingeschreven voor deze opleiding en in de functie was aangesteld voor 1 januari 2019 is de overgangsregeling van toepassing. De einddatum van de overgangsbepaling is 1 januari 2021. Dan moet aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift voldaan zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie op 7-2-2019 wordt er voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Ratjetoe 0-2 jaar	9	2
Poespas 0-4 jaar	14	3
3+ groep	5	1

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet schriftelijk vastgelegd.

De houder heeft vier kindercentra en het totaal aan fte is bepaald op 12fte. De houder geeft aan dat het totaal voor coaching in te zetten aantal uur 320 is.

#### Aandachtspunt

De houder moet het nog inzichtelijk maken voor de beroepskrachten en ouders.

De houder heeft nog geen verdeling gemaakt waarin inzichtelijk is dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang vindt plaats in stamgroepen.

Er zijn 3 stamgroepen; Ratjetoe, Poespas en de 3+ groep.

Er zijn een aantal kinderen die vanaf 8.30-15.00 uur naar een andere groep op een andere locatie gaan. De houder geeft aan dat deze kinderen voor beide locaties een apart contract hebben.

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

#### *Conclusie:*

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan in het domein 'Personeel en groepen'.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Functieomschrijving



## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten  
Website : <http://www.kiekeboeputten.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022451870  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Kiekeboe Putten  
Adres houder : Boekweitstraat 20  
Postcode en plaats : 3882 GN Putten  
Website : [www.kiekeboeputten.nl](http://www.kiekeboeputten.nl)  
KvK nummer : 41035892  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten  
Adres : Postbus 400  
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

### Planning

Datum inspectie : 07-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.